

POLITICA PER LA QUALITA'

(UNI EN ISO 9001:2015)

| | | | |
|-------|---|-----|--------------|
| Copia | Controllata <input checked="" type="checkbox"/> | N ° | Consegnata a |
| | Non Controllata <input type="checkbox"/> | | |

INDICE

| | | |
|----|-------------------------------------|---|
| 1. | SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE | 3 |
| 2. | RIFERIMENTI | 3 |
| 3. | RESPONSABILITA' | 3 |
| 4. | POLITICA PER LA QUALITA' | 3 |
| 5. | STATO DELLE REVISIONI | 5 |

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La P.Q. detta la mission, le strategie gli obiettivi e gli indirizzi generali che la ASCANI S.R.L. individua in tema di Qualità e a cui tutta l'organizzazione deve tendere.

La Politica per la Qualità viene formulata dalla Direzione (DIR), in collaborazione col RGQ e riesaminata periodicamente ed eventualmente revisionata ogni volta che la DIR lo ritenga opportuno o se ne presenti la necessità.

La P.Q., nell'ambito del Riesame della Direzione, viene tradotta in obiettivi misurabili e riesaminata per verificarne l'attualità ed eventualmente modificarla, in accordo con i dati desunti dalle analisi del S.G.Q. (vedi, in primis, i reclami dei Clienti, le difformità dei fornitori e i dati statistici) ed eventuali nuove leggi/regolamenti.

Il presente documento è allegato al MGQ.

2. RIFERIMENTI

- Norma UNI EN ISO 9001/2015 § 5.2

3. RESPONSABILITA'

Le funzioni responsabili sono:

- DIR, che individua i contenuti ed elabora la P.Q.;
- R.d.D., che collabora col RGQ nella definizione della P.Q. da parte della DIR;
- RGQ, che collabora nella definizione della P.Q. da parte della DIR, ne verifica la conformità rispetto al S.G.Q., ne promulga gli indirizzi in sede di addestramento del personale, in ogni forma di comunicazione orizzontale e verticale col personale e ne tiene conto in sede di audit.

4. POLITICA PER LA QUALITA'

La Politica della Qualità individua due finalità sostanziali della ASCANI S.R.L.:

- 1) Soddisfazione del Cliente;
- 2) Soddisfazione dell'Azienda stessa, nel suo complesso e delle parti interessate e coinvolte.

Il campo di applicazione del sistema qualità dell'impresa è riferito a:

“PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE DI IMPIANTI TECNOLOGICI (ELETTRICI, ELETTRONICI, TERMICI, DI CONDIZIONAMENTO ED IDRICO SANITARI); RISTRUTTURAZIONE DI EDIFICI CIVILI COMMERCIALIZZAZIONE E DISTRIBUZIONE DI MATERIALE ELETTRICO E PER IMPIANTI DI SICUREZZA, TVCC, RILEVAZIONE INCENDI E TELEFONICI” nei settori EA 28 e EA 29.

1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

La ASCANI S.R.L. si propone di fornire un “*Prodotto*” in grado di soddisfare costantemente le esigenze e le aspettative dei Clienti, monitorando tali aspetti costantemente con tutti gli strumenti definiti. Per questo la DIR intende attuare e mantenere costantemente sotto controllo un S.G.Q. in accordo alla norma ISO 9001:2015, ritenendolo valido strumento per:

- *organizzare tutta l'azienda e/o ri-organizzare determinate funzioni o uffici* (vedi, ad esempio, l'Ufficio Tecnico circa la definizione e l'attuazione del Processo di Progettazione, conformemente alla norma ISO 9001:2015 ed ai requisiti cogenti in tema);
- *individuare Nuove Componenti del proprio "Prodotto"*, non più rappresentato solo da un bene fisico installato, ma anche da altri servizi in grado di influire sulla soddisfazione finale del Cliente;
- *individuare Costi Nascosti della Qualità*, solitamente non presi in esame dalla Co.Ge. (controllo gestione), poiché privi di evidenza empirica, ma che l'azienda sicuramente sostiene;
- *Ridurre e/o correggere inefficienze*, che si traducono in ritardi di "produzione", insoddisfazione della Clientela e, in senso lato, riduzione della capacità di produrre e distribuire reddito.

A tal fine, la DIR intende:

- Formare periodicamente il RGQ, anche con l'ausilio di consulenti esterni, per mantenerlo costantemente preparato a governare il S.G.Q.;
- addestrare, a mezzo del RGQ, tutto il personale sui processi, procedure ed istruzioni specifiche del S.G.Q.;
- favorire gli audit interni, quali strumento di miglioramento, analizzandone i risultati;
- ricercare ed implementare le migliori soluzioni Hardware e Software, finalizzate al miglioramento delle prestazioni aziendali;
- ricercare, acquistare e tenere sotto controllo gli strumenti di misura e quelli necessari a svolgere la "produzione";
- ricercare ed offrire i migliori prodotti e soluzioni tecniche per soddisfare pienamente le richieste del Cliente;
- formare adeguatamente tutto il personale aziendale in riferimento ai cambiamenti organizzativi, legislativi, tecnici e del S.Q.;
- formare ed informare adeguatamente il committente sulle evoluzioni normative;
- assicurare tempestività e rispetto dei termini di consegna delle opere;
- mantenere ed aggiornare il sistema e i documenti collegati
- utilizzare gli strumenti di analisi e raccolta datai al fine di un utilizzo appropriato per il miglioramento

DIR, quindi, opera affinché le risorse coinvolte siano protese alla:

- Correzione di disfunzioni ed inadeguatezze del S.G.Q.;
- Qualità ed affidabilità dei "prodotti";
- Miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità e di tutte le funzioni aziendali e dell'intero S.G.Q.;
- Minimizzazione dei reclami (obiettivo Zero-Reclami).

2. SODDISFAZIONE DELL'AZIENDA NEL SUO COMPLESSO

La ASCANI S.R.L., oltre al soddisfacimento della Clientela, mira a soddisfare essa stessa, non solo in termini puramente economici, ma anche di realizzazione e soddisfacimento personale, della proprietà, dei collaboratori e delle altre parti interessate. Intenzione della DIR, quindi, è quella di far convergere l'interesse

del Cliente (al soddisfacimento delle proprie richieste) con quello dell'azienda, orientato al miglioramento, al conseguimento di utili, alla distribuzione del reddito (funzione sociale dell'azienda), alla creazione di una "Squadra" nella quale le diversità (culturali e caratteriali) costituiscano non opportunità di conflitto personale, ma momenti di confronto professionale e di crescita umana.

La DIR ritiene che tale convergenza possa realizzarsi ponendo in essere un S.G.Q. che, rispettando i requisiti della norma ISO 9001:2015, "non si imponga ma si adegui" al modo di lavorare dei collaboratori.

Per tale motivo la costruzione dei Processi aziendali deve avvenire partendo da interviste svolte dal RGQ a tutti i collaboratori, in maniera tale da far partecipare maggiormente il personale alla realizzazione, applicazione e miglioramento del S.G.Q..

La DIR crede che l'efficienza del S.G.Q. sia favorita dal coinvolgimento dei collaboratori, poiché in tal modo essi avvertono il S.G.Q. non come un qualcosa imposto dai vertici, ma come frutto della propria esperienza, risultando, pertanto, più agevole l'addestramento, l'utilizzo di una terminologia adeguata e, quindi, la diffusione della "Cultura della Qualità".

La DIR reputa, inoltre, che, il coinvolgimento del personale nell'ottica della qualità, favorisca l'accuratezza dei controlli in ingresso e in uscita, della produzione e del processo.

Fondamentale per il perseguimento di tali obiettivi, risulta allora la Selezione del Personale che, oltre a presentare i requisiti richiesti ed essere motivato in campo lavorativo, deve manifestare un'etica consona alla filosofia ed al modus operandi espresso giornalmente dalla DIR; così la qualità del prodotto o servizio viene ad essere determinato dalla qualità delle Risorse Umane a disposizione.

In tale ambito, il RGQ assume un ruolo determinante, in quanto, mediante l'espressione del proprio ruolo, è tenuto a favorire la coesione e il mutuo soccorso fra i collaboratori, il coordinamento tra le varie funzioni, e perseguire gli obiettivi indicati dalla DIR.

La presente politica per la qualità è comunicata all'interno dell'Azienda mediante affissione alla bacheca aziendale e mediante comunicazione ai collaboratori. All'esterno viene comunicata mediante pubblicazione sul sito aziendale.

La presente politica per la qualità è sottoposta a riesame in concomitanza al riesame della Direzione, e potrà in tale contesto essere revisionata.

5. STATO DELLE REVISIONI

| Rev. | Data | Motivo | Pag. |
|------|------------|---------------------------------|-------|
| 00 | 02/10/2017 | Prima Emissione | Tutte |
| 01 | 10.12.2018 | Riesame completo della politica | Tutte |
| 02 | 20.01.2020 | Riesame completo della politica | Tutte |
| 03 | 05.12.2022 | Riesame completo della politica | Tutte |